

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Москва

«23» октября 2024г.

Индивидуальный предприниматель Петрухина Александра Сергеевна, ИНН 632141021235, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации от 24.03.2017, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и «Пользователь», с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее — Оферта) представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Петрухиной Александры Сергеевны (далее — Исполнитель), ИНН 632141021235, и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг, перечень которых публикуется в сети Интернет на сайте, зарегистрированным под доменным именем <http://Karmionika.com>.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Пользователем в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Осуществляя оплату услуг, Пользователь гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, указанными на Сайте Исполнителя.

2. Термины и определения

2.1. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Пользователем действий по внесению предварительной оплаты за оказание информационно — консультационных услуг. Акцепт оферты создает Договор оферты.

2.2. Договор оферты – договор между Исполнителем и Пользователем на оказание информационно-консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

2.3. Пользователь – это любое правоспособное/дееспособное лицо, намеренное использовать результат интеллектуальной деятельности Исполнителя исключительно для личных, семейных, домашних целей, осуществившее акцепт оферты.

- 2.4. Оферта – настоящий документ Договор-оферта на оказание информационно-консультационных услуг Исполнителем, опубликованный в сети Интернет по адресу: <http://Karmionika.com> (далее по тексту — «Сайты»).
- 2.5. «Сайт» – сайт Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу: <http://Karmionika.com>;
- 2.6. «Услуга/Услуги» – результат интеллектуальной деятельности, реализуемый Исполнителем;
- 2.7. «Заказ» – заявка Пользователя на приобретение оказания в его адрес услуг, оформленная посредством электронной формы на Сайте самим Пользователем. Подтверждением факта оформления Заказа является присвоение ему уникального идентификационного номера;
- 2.8. «WhatsApp, Telegram, Viber» – это мобильное или десктопное приложение, предназначенное для обмена текстовыми сообщениями и мультимедийными файлами;

3. Акцепт оферты

- 3.1. Полным и безоговорочным акцептом Оферты является осуществление Пользователем действий в порядке, определенном п. 7.3 Договора.
- 3.2. Акцепт настоящей Оферты осуществляется путем совершения фактических (конклюдентных) действий Покупателя (ст. 438 ГК РФ), направленных на оплату услуг.
- 3.3. Акцепт данной Оферты означает, что Пользователь согласен со всеми положениями настоящей Оферты, и равносителен заключению Договора в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации, а также с информацией о Политике обработки персональных данных, а также с иными документами, предоставляемыми Исполнителем.
- 3.4. Исполнитель и Пользователь гарантируют, что обладают необходимой право - и дееспособностью, а также всеми правами, необходимыми для заключения и исполнения договора оказания услуг дистанционным способом.
- 3.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи, с чем Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений в настоящей Оферте.

4. Предмет договора.

4.1. Исполнитель принимает на себя обязательство оказывать Пользователю услуги по предоставлению за плату доступа к «Сообществу «Клуб Кармионика» в течение ограниченного промежутка времени с возможностью получать услуги консультирования посредством телекоммуникационных каналов связи путем проведения тематических семинаров, курсов и мастер-классов, доступ к базам данных, групповым чатам в мессенджерах и записям онлайн-мероприятий в порядке и сроки, предусмотренные настоящей Офертой.

Описание услуг Исполнителя, их стоимость, содержание, сроки и порядок их оказания размещены в соответствующем разделе (странице, поддомене) Сайта и/или в презентации Исполнителя. Дополнительная информация может быть сообщена Пользователю путем направления информационных сообщений на

электронную почту, в мессенджеры и другими электронными способами связи.

4.2. Пользователь обязуется оплачивать услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.2.1. Настоящий договор относится к конкретным личным проектам, достижению успеха в бизнесе и/или общим условиям жизни Пользователя и его профессиональной самореализации.

4.2.2. Другие услуги Исполнителя в рамках настоящего договора могут включать: предоставление информации в контексте процесса консультационного взаимодействия, а также обращение с просьбами, повышающих его эффективность.

4.2.3. В течение всех рабочих отношений Исполнитель вовлечен в непосредственные личные разговоры (сессии) с Пользователем, в ходе которых Исполнитель действует исключительно в интересах Пользователя. Пользователь понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты; эффективность данной работы и взаимодействие с Исполнителем обеспечивается, прежде всего, им самим, и Пользователь согласен с этим.

4.2.4. Предметом договора не является образовательная деятельность, которая регулируется Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ.

4.2.5. Стороны договора согласовали, что по результатам оказания консультационных услуг двухсторонний акт оказанных услуг не составляется. Услуги считаются надлежаще оказанными, если от Пользователя в течение 5 (пяти) дней с даты окончания оказания услуг на электронную почту Исполнителя не поступит мотивированной и обоснованной претензии о ненадлежащем оказании услуг.

4.3. Пользователь подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по проведению консультирования посредством телекоммуникационных каналов связи путем проведения тематических семинаров, курсов и мастер-классов, предоставления доступа к базам данных, групповым чатам в мессенджерах и записям онлайн-мероприятий в порядке и сроки, предусмотренные настоящей Офертой

4.4. Пользователь подтверждает, что до момента заключения Договора (Акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке оказания услуг.

4.5. Пользователь подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по проведению тематических

семинаров, курсов и мастер-классов в форме онлайн-трансляции в сети Интернет.

4.6. Перечень услуг указывается в сети Интернет на сайте <https://karmionika.com/club/>, и (или) в презентации Исполнителя.

4.7. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на Сайтах, указанных в п.2.5 настоящей Оферты не позднее 1 рабочего дня до даты проведения конкретного мероприятия.

5. Обязанности Сторон.

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, указанных на Сайте.

5.1.2. Оказать услуги в срок, указанный на Сайте.

5.1.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Пользователе только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Пользователе.

5.1.4. Проявлять уважение к Пользователю, не нарушать прав Пользователя на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

5.1.5. Предоставлять Пользователю необходимую информацию и обратную связь по телефону и по e-mail между сессиями.

5.1.6. Соблюдать конфиденциальность:

Исполнитель обязуется соблюдать исключительную конфиденциальность, и, если Пользователь не дал на это согласие, не раскрывать содержания и не обсуждать полученные на мероприятии сведения.

5.2. Пользователь обязуется:

5.2.1. Своевременно производить оплату услуг Исполнителя на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

5.2.2. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты. Пользователь дает согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Пользователя. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Пользователь также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.

5.2.3. Своевременно выполнять рекомендации и другие принятые на себя обязательства.

5.2.4. Не передавать используемые во время сессий коучинга рабочие и учебно-методические материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя, в пользование третьим лицам на каких бы то ни было условиях.

5.2.5. Соблюдать конфиденциальность.

5.2.6. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и в случае причинения ущерба имуществу Исполнителя возместить его в соответствии с законодательством РФ.

5.2.7. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

5.2.8. Соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг (онлайн):

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим Пользователям, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, мешать представителю Исполнителя или другим Пользователям при оказании /получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме семинара, курса, сессии;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;

- не распространять третьим лицам и не публиковать в общедоступных источниках для любого круга лиц предоставленные Исполнителем информацию, материалы, методички или записи семинаров, курсов, мастер-классов;
- не появляться на занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества на территории Исполнителя и/или в период оказания Услуг;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Пользователей;

6. Права Сторон.

6.1. Исполнитель имеет право:

6.1.1. В случае нарушения Пользователем требований п.п. 5.2.1.- 5.2.8. настоящего Договора Исполнитель имеет право приостановить или прекратить исполнение своих обязательств по настоящему Договору. Предоплата, внесенная за несостоявшееся время работы по оказанию консультационных услуг, в этих случаях не возвращается.

6.1.2. Изменить дату, время проведения конкретного мероприятия, список приглашенных на мероприятие лиц Исполнителя не позднее 1 (одного) рабочего дня от назначенных ранее даты и времени при условии обязательного размещения информации о переносе даты на сайте Исполнителя.

6.1.3. Не возвращать предоплаченные средства в сумме фактически понесенных Исполнителем расходов в случае одностороннего отказа Пользователя от исполнения договора в соответствии п. 6.2.4. настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации. В случае непосещения Пользователем конкретного мероприятия по собственной инициативе, Исполнитель имеет право не возвращать часть суммы денежных средств, оплаченных Пользователем за проведение такого мероприятия по оказанию консультационных услуг.

6.1.4. Привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

6.1.5. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Договора.

6.1.6. Самостоятельно определять состав лиц, оказывающих Услуги.

6.1.7. Получать от Пользователя любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Пользователем информации,

Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

6.1.8. Оказывать Услуги только после внесения Пользователем предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

6.1.9. Приостановить или прекратить регистрацию, а также ограничить доступ Пользователя к сервисам Сайта, если Исполнитель будет обоснованно считать, что Пользователь ведет неправомерную деятельность, нарушает условия настоящего Договора и правила Сайта.

6.1.10. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать оказание услуг Пользователю, при этом Исполнитель не обязан возвращать внесенную плату в случае нарушения Пользователем правил данного Договора. Указанными нарушениями является публикация Пользователем в комментариях или иным образом информации, запрещенной настоящим Договором или законодательством РФ, в том числе, по разжиганию межнациональных конфликтов, с использованием нецензурных выражений или иных оскорблений других Пользователей, Исполнителя, а также третьих лиц, привлеченных к оказанию услуги, а также публикация информации, которая не касается тематики оказания консультационных услуг (услуг Исполнителя) или публикация рекламной информации.

6.1.11. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать доступ Пользователя к оказанию услуг в случае установления факта передачи Пользователем реквизитов, полученных при регистрации, третьим лицам, а также в случае распространения Пользователем информации и материалов, полученных им в процессе оказания услуг. Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Пользователя. Доступ Пользователя к оказанию услуг обеспечивается не более чем для одного слушателя (пользователя) по каждому индивидуальному доступу.

6.1.12. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на тарифы, которые действуют ограниченное время. В таком случае Пользователь соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранного тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Пользователь не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком случае стоимость услуг определяется на дату их оплаты Пользователем. В случае, если Пользователь не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что

действия Пользователя в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

Пользователь вправе зафиксировать за собой право на приобретение соответствующего тарифа по скидочной / акционной стоимости («резервирование участия по лучшей цене», «бронирование») при наличии указанного предложения на Сайте, для чего он вносит Исполнителю предоплату в размере, указанном на Сайте или иным выбранным Исполнителем способом.

6.2. Пользователь имеет право:

6.2.1. Запрашивать у Исполнителя информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных п. 4.1. настоящего договора.

6.2.2. По запросу получать от Исполнителя полную и достоверную информацию об оценке своих изменений в результате получения услуг согласно настоящему Договору.

6.2.3. Получать дополнительные индивидуальные консультации других профильных специалистов в течение действия настоящего Договора при условии согласования факта этих консультаций с Исполнителем.

6.2.4. Досрочно в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, письменно уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 15 календарных дней до прекращения договора. Форма уведомления может быть составлена собственноручно в свободной форме, в печатном или электронном виде.

7. Стоимость услуг, порядок расчетов и условия предоставления услуг

7.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Пользователь обязуется их оплатить.

7.2. Виды и наименование, срок оказания, стоимость и иные характеристики предоставляемых услуг публикуются на Сайте Исполнителя в соответствующих разделах.

В стоимость услуг, указанных на Сайте Исполнителя, входит доступ к Сообществу «Клуб Кармионика» на 1 (один) календарный месяц.

В случае неоплаты Пользователем второго и последующих месяцев доступ Пользователя к Сообществу «Клуб Кармионика» прекращается до момента полной оплаты стоимости услуг на следующий месяц.

7.3. После заключения Договора и осуществления предоплаты в размере 100% стоимости оказываемых Услуг, Исполнитель оказывает Пользователю Услуги в следующих формах:

— в форме онлайн-трансляции через интернет-ресурс. В таком случае Исполнитель после оплаты Услуг получает ссылку и доступ к интернет-

ресурсу, на котором будет осуществляться онлайн-трансляция. Моментом оказания услуг в режиме онлайн является факт предоставления доступа к онлайн мероприятию;

В части оказания услуг по организации и проведению онлайн-встреч услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме в момент окончания соответствующей встречи вне зависимости от того, присутствовал ли на ней Пользователь. Предоставление доступа к записям таких онлайн (офлайн) встреч, вне зависимости от того участвовал непосредственно Пользователь сам или нет, осуществляется на усмотрение Исполнителя.

Пользователь подтверждает, что результатом услуг будут являться действия Исполнителя по предоставлению Пользователю (участнику) доступа: для участия в организованной Исполнителем встрече в онлайн формате, или возможности наблюдать видеоизображение спикера и ведущего онлайн-встречи, слышать выступление спикера и следить за презентацией (онлайн формат).

- предоставление доступа к групповым чатам в мессенджерах (способы получения доступа публикуются на Сайте Исполнителя или путем рассылки по электронной почте/телефону Пользователя). Моментом предоставления доступа к групповым чатам в мессенджерах является факт отправки Исполнителем необходимых сведений для авторизации Пользователя;

- предоставление доступа к записям онлайн-мероприятий (способы получения доступа публикуются на Сайте Исполнителя или путем рассылки по электронной почте/телефону Пользователя). Моментом предоставления доступа к записям онлайн-мероприятий является факт отправки Исполнителем необходимых сведений для авторизации Пользователя.

7.4. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Пользователем в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.5. Факт внесения Пользователем предоплаты за услугу подтверждает, что Пользователь ознакомился со всеми положениями настоящего Договора, они ему ясны и понятны, он принимает их и согласен со всеми его условиями.

7.6. Обязательство Пользователя по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.

7.7. Пользователь вправе оплатить стоимость Услуг через платежную систему, электронный кошелек, и т.д., предложенные на сайте <http://Karmionika.com> на момент оплаты. При этом услуги партнеров не входят в стоимость оказываемых услуг и оплачиваются Пользователем отдельно. Общая стоимость услуг рассчитывается индивидуально для каждого Пользователя исходя из выбранных тарифов по оплате оказываемых в его адрес услуг.

7.7.1. Если Пользователь находится в странах содружества независимых государств, к стоимости оказываемых в адрес Пользователя услуг включаются расходы Исполнителя на услуги партнеров по осуществлению платежей в

рамках настоящего Договора. Обозначенная в настоящем пункте стоимость услуг партнеров Исполнителя не входит в стоимость оказываемых услуг и оплачивается Пользователем отдельно совместно со стоимостью оказываемых услуг.

7.7.2. Итоговая стоимость оказываемых услуг доводится до Пользователя заблаговременно посредством функционала сайта Исполнителя с разбивкой на:

- стоимость оказываемой в адрес Пользователя услуг;
- стоимости комиссии партнера по проведению платежей (для Пользователей из стран СНГ);

7.8. Если Пользователь внес 100% оплаты и не сможет принять услуги, Пользователь обязан предупредить об этом Исполнителя в письменном виде, направив письмо на электронную почту, указанную в настоящей Оферте не менее чем за 7 (семь) календарных дней до начала оказания Услуг. В ином случае денежные средства не возвращаются и на оплату других Услуг не переносятся.

7.9. В случае возврата Исполнителем денежных средств в адрес Пользователя по условиям настоящего Договора, возврат средств происходит за вычетом комиссий платежных сервисов Исполнителя.

8. Споры и разногласия. Ответственность сторон.

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Споры, возникшие между сторонами, решаются на основе переговоров, процедура которых устанавливается Исполнителем. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров спор разрешается в установленном законом порядке.

8.3. Споры, возникшие между сторонами, решаются на основе переговоров, процедура которых устанавливается Исполнителем. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, сторона, считающая свои права нарушенными, обязана выставить другой стороне претензию. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть и сообщить о результате её рассмотрения в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии. Претензия должна быть оформлена письменно и подписана собственноручно лицом, предъявляющим претензию. К претензии должны быть приложены копии документов, её подтверждающих. Претензия направляется любым из следующих способов:

- заказным письмом;
- курьерской доставкой;
- по электронной почте по адресу, указанному в разделе 14 настоящего договора.

Претензия считается доставленной, если она направлена способом, указанным в настоящем договоре. Претензия считается доставленной при

недобросовестном воспрепятствовании или уклонении от получения отправления, письма, а также блокировки получения электронных сообщений от направляющей Стороны.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем/принятием Услуг Пользователем, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Пользователя.

8.5. Любые требования Пользователя рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящем Договоре.

8.6. При невозможности разрешения спора, Сторона вправе передать его на разрешение суда по месту нахождения исполнителя.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора, потребностям Пользователя, Исполнитель ответственности не несет.

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в период его действия, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, запретительных актов или иных действий органов государственной власти и управления и другими, а также другими, не зависящими от Сторон обстоятельствами.

При этом исполнение обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, с учетом действующего расписания занятий и других технических возможностей Исполнителя.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

10. Срок действия Оферты. Порядок изменения и расторжения Оферты.

10.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Пользователем Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Пользователем и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

10.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

10.4. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

10.5. Пользователь вправе расторгнуть Оферту в одностороннем порядке не позднее, чем за 15 календарных дня до даты начала оказания Услуг. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде или электронном виде на адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте. В случае получения Исполнителем от Пользователя уведомления о расторжении Оферты не позднее, чем за 7 календарных дня до даты начала оказания Услуг, Исполнитель возвращает Пользователю денежные средства в полном объеме способом, согласованным Сторонами, в течение 3 календарных дней с момента получения уведомления.

При получении уведомления менее, чем за 7 календарных дня до даты начала оказания услуг, денежные средства Пользователю не возвращаются.

Заявление на возврат денежных средств составляется в письменном виде с обязательной подписью Пользователя и датой составления заявления. Для оформления возврата необходимо указать следующие данные:

- ФИО и e-mail, указанные при оформлении платежа;
- название Услуги (тренинга, пакета услуг);
- дату заказа;
- информацию о платежах;
- причины отказа от услуг, а также подтверждение произведенной оплаты.

10.6. Пользователь не вправе расторгнуть Оферту и требовать возврата стоимости Услуг после начала их оказания (не зависимо от посещения или непосещения курсов, семинаров, мастер-классов, использования/не использования баз данных, групповых чатов, записям онлайн-трансляций).

10.7. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Пользователем подтвержденных убытков.

10.8. Пользователь вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

11. Обработка персональных данных

11.1. Принимая настоящую Оферту, Пользователь, являющийся физическим лицом, дает свое согласие на обработку персональных данных, передаваемых им Исполнителю в связи с автоматической регистрацией на Сайте при совершении заявки на оказание услуг. Пользователь также дает согласие на получение сообщений от Исполнителя (в том числе в виде SMS сообщений).

11.2. К персональным данным по смыслу настоящего Положения относятся: ФИО, адрес, телефон, e-mail, а также иные данные о субъекте персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», которые переданы Пользователем самостоятельно.

11.3. Пользователь признает, что персональные данные могут быть переданы Исполнителем третьим лицам с целью исполнения Договора, заключенного с Исполнителем.

11.3.1. Целями обработки персональных данных являются:

- совершение оплаты с использованием эквайринговых систем;
- исполнение обязательств с привлечением третьих лиц (агентов, субподрядчиков);
- совершение информационной/рекламной рассылки в отношении Покупателей, предоставивших соответствующие персональные данные.

11.4. Персональные данные, указанные Пользователем при регистрации на Сайте Исполнителя либо при совершении заказа, могут быть доступны любым сотрудникам Исполнителя, а также иным лицам, которые в силу возложенных на них обязанностей должны обрабатывать персональные данные.

11.5. Хранение персональных данных осуществляется в виде электронных баз данных.

11.6. Обработка организована Исполнителем на принципах:

- законности и справедливости;
- обработки только персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

11.7. Согласие на размещение персональных данных также может быть дано в любой форме, в том числе письменной форме, по электронной почте, принадлежащей Пользователю, либо путем совершения конклюдентных действий на сайте Исполнителя.

12. Порядок разрешения споров

12.1. Все разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением настоящей Оферты, будут разрешаться путем переговоров.

12.2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (например, заказной почтой) и получения, либо вручена другой Стороне под расписку.

12.3. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий.

12.4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и уведомить в письменной форме о результатах заинтересованную Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии.

12.5. При невозможности урегулирования разногласий в результате переговоров споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Самарской области.

12.6. Настоящий Договор регулируется и трактуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. Заключительные положения

13.1. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

13.2. Если иное не предусмотрено законом, заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или Договор связывает наступление гражданско-правовых последствий для другого лица, влекут наступление таких последствий с момента доставки соответствующего сообщения этому лицу или его представителю.

Сообщение считается доставленным и в тех случаях, когда оно поступило адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

13.3. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

14. Реквизиты Исполнителя:

ИП Петрухина Александра Сергеевна

E-mail: Aleksandra.petryhina@gmail.com

ИНН 632141021235, ОГРН 317631300041186

Банковские реквизиты:

АО «Тинькофф Банк»

БИК 044525974

Корр.счет 30101810145250000974

Расчетный счет № 408028109000000120999