

## ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Москва

«\_\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_г.

Индивидуальный предприниматель Петрухина Александра Сергеевна, ИНН 632141021235, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации от 24.03.2017, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и «Пользователь», с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий публичный договор (далее — Оферта) представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Петрухиной Александры Сергеевны (далее — Исполнитель), ИНН 632141021235, и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг, перечень которых публикуется в сети Интернет на сайте, зарегистрированным под доменным именем <http://Karmionika.com>.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, указанными на Сайте Исполнителя.

### **2. Термины и определения**

2.1. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению предварительной оплаты за оказание информационно — консультационных услуг. Акцепт оферты создает Договор оферты.

2.2. Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание информационно-консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

2.3. Заказчик – лицо, осуществившее акцепт оферты.

2.4. Оферта – настоящий документ Договор-оферта на оказание информационно-консультационных услуг Исполнителем, опубликованный в сети Интернет по адресу: <http://Karmionika.com> (далее по тексту — «Сайты»).

### **3. Предмет договора.**

3.1. Исполнитель принимает на себя обязательство оказывать Заказчику услуги консультирования в формате коучинга очно либо посредством телекоммуникационных каналов путем проведения тематических семинаров, курсов и мастер-классов в порядке и сроки, предусмотренные настоящей Офертой.

3.2. Заказчик обязуется оплачивать услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.1. Настоящий договор относится к конкретным личным проектам, достижению успеха в бизнесе и/или общим условиям жизни Заказчика и его профессиональной самореализации.

3.2.2. Другие услуги Исполнителя в рамках настоящего договора могут включать: предоставление информации в контексте процесса коучингового взаимодействия, а также обращение с просьбами, повышающих его эффективность.

3.2.3. В течение всех рабочих отношений Исполнитель вовлечен в непосредственные личные разговоры (сессии) с Заказчиком, в ходе которых Исполнитель действует исключительно в интересах Заказчика. Заказчик понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты; эффективность данной работы и взаимодействие с Исполнителем обеспечивается, прежде всего, им самим, и Заказчик согласен с этим.

3.2.4. Предметом договора не является образовательная деятельность, которая регулируется Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ.

3.2.5. После окончания оказания консультационных услуг Исполнитель выдает Заказчику Сертификат (далее – Сертификат), подтверждающий факт оказанных консультационных услуг. В указанном сертификате Исполнитель информирует Заказчика о том, что Заказчику оказаны консультационные услуги в количестве часов, соответствующих Графику проведения коуч-сессий. Указанный Сертификат подтверждает факт получения услуг Заказчиком в полном объеме.

3.3. Длительные курсы состоят из модулей и пакетов услуг. Оказание услуг по каждому модулю или пакету осуществляется путем заключения нового Договора-оферты (Заказчик акцептует Оферту на каждый конкретный модуль).

3.4. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (Акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке оказания услуг.

3.5. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по проведению тематических семинаров, курсов и мастер-классов в очной форме или форме онлайн-трансляции по сети Интернет.

3.6. Перечень тематических семинаров, курсов и мастер-классов в сети Интернет расположен на сайте: <http://Karmionika.com>.

3.7. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайтах, указанных в п.2.4 настоящей Оферты не менее чем за один день до их ввода в действие.

#### **4. Обязанности Сторон.**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, указанных на Сайте.

4.1.2. Оказать услуги в срок, указанный на Сайте.

4.1.3. В случае проведения коуч-сессий в очном формате обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям.

4.1.4. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

4.1.5. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

4.1.6. Предоставлять Заказчику необходимую информацию и обратную связь по телефону и по e-mail между сессиями.

4.1.7. Соблюдать конфиденциальность:

Исполнитель обязуется соблюдать исключительную конфиденциальность, и,

если Заказчик не дал на это согласие, не раскрывать содержания и не обсуждать коучинговые отношения или любой из их аспектов.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Своевременно производить оплату услуг Исполнителя на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

4.2.2. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.

4.2.3. Своевременно выполнять рекомендации и другие принятые на себя обязательства.

4.2.4. Не передавать используемые во время сессий коучинга рабочие и учебно-методические материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя, в пользование третьим лицам на каких бы то ни было условиях.

4.2.5. Соблюдать конфиденциальность.

4.2.6. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и в случае причинения ущерба имуществу Исполнителя возместить его в соответствии с законодательством РФ.

4.2.7. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

4.2.8. Соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг (очно, онлайн):

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме семинара, курса, сессии;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
- не распространять третьим лицам и не публиковать в общедоступных источниках для любого круга лиц предоставленные Исполнителем информацию, материалы, методички или записи семинаров, курсов, мастер-классов;
- не появляться на занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества на территории Исполнителя и/или в период оказания Услуг;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;

## **5. Права Сторон.**

5.1. Исполнитель имеет право:

5.1.1. В случае нарушения Заказчиком требований п.п. 4.2.1.- 4.2.8. настоящего Договора Исполнитель имеет право приостановить или прекратить исполнение своих обязательств по настоящему Договору. Предоплата, внесенная за несостоявшиеся сессии коучинга, в этих случаях не возвращается.

5.1.2. Изменить дату и время проведения сессии не позднее 24 часов от назначенных ранее даты и времени при условии обязательного уведомления Заказчика и согласования с ним нового времени.

5.1.3. Не возвращать предоплаченные средства в сумме фактически понесенных Исполнителем расходов в случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения договора в соответствии п. 5.2.5. настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.4. Не выдавать Заказчику Сертификат в случае прослушивания коуч-сессий не в полном объеме.

5.1.5. Привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

5.1.6. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Договора.

5.1.7. Самостоятельно определять состав лиц, оказывающих Услуги.

5.1.8. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

5.1.9. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

5.2. Заказчик имеет право:

5.2.1. Запрашивать у Исполнителя информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных п. 4.1. настоящего договора.

5.2.2. По запросу получать от Исполнителя полную и достоверную информацию об оценке своих изменений в результате получения услуг согласно настоящему Договору.

5.2.3. Получать дополнительные индивидуальные консультации других профильных специалистов в течение действия настоящего Договора при условии согласования факта этих консультаций с Исполнителем.

5.2.4. Перенести очередную сессию коучинга, уведомив Исполнителя не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней. В случае уведомления об отмене очередной коуч-сессии позже указанного срока, сессия считается состоявшейся и Заказчик возмещает Исполнителю ее полную стоимость.

5.2.5. Досрочно в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, письменно уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 7 календарных дней до прекращения договора. Форма уведомления может быть составлена собственноручно в свободной форме, в печатном или электронном виде.

## **6. Стоимость услуг, порядок расчетов и условия предоставления услуг**

6.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

6.2. Виды и наименование, срок оказания, стоимость и иные характеристики

предоставляемых услуг публикуются на Сайте Исполнителя в соответствующих разделах.

6.3. После заключения Договора и осуществления предоплаты в размере 100% стоимости оказываемых Услуг, Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в следующих формах:

— очно;

— в форме онлайн-трансляции через интернет-ресурс. В таком случае Исполнитель после оплаты Услуг получает ссылку и доступ к интернет-ресурсу, на котором будет осуществляться онлайн-трансляция.

6.4. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

6.5. Факт внесения Заказчиком предоплаты за услугу означает, что Заказчику понятно содержание всех положений настоящего Договора, он принимает и согласен со всеми его условиями.

6.6. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.

6.7. Заказчик вправе оплатить стоимость Услуг через платежную систему, электронный кошелек, в порядке рассрочки через кредитные организации и т.д., предложенные на сайте <http://Karmionika.com> на момент оплаты.

6.8. Если Заказчик внес 100% оплаты и не сможет принять услуги, Заказчик обязан предупредить об этом Исполнителя в письменном виде, направив письмо на электронную почту, указанную в настоящей Оферте не менее чем за 7 (семь) календарных дней до начала оказания Услуг. В ином случае денежные средства не возвращаются и на оплату других Услуг не переносятся.

В случае заключения Заказчиком кредитного договора с целью оплаты Услуг, денежные средства при расторжении настоящего договора при выполнении условий в п.6.8 Договора, возвращаются Исполнителем в адрес кредитной организации.

6.9. В случае возврата Исполнителем денежных средств в адрес Заказчика по условиям настоящего Договора, возврат средств происходит за вычетом комиссий платежных сервисов Исполнителя.

## **7. Споры и разногласия. Ответственность сторон.**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Споры, возникшие между сторонами, решаются на основе переговоров, процедура которых устанавливается Исполнителем. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров спор разрешается в установленном законом порядке.

7.3. Споры, возникшие между сторонами, решаются на основе переговоров, процедура которых устанавливается Исполнителем. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, сторона, считающая свои права нарушенными, обязана выставить другой стороне претензию. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть и сообщить о результате её рассмотрения в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии. Претензия должна быть оформлена письменно и подписана собственноручно лицом, предъявляющим претензию. К претензии должны быть приложены копии документов, её подтверждающих. Претензия направляется любым из следующих способов:

- заказным письмом;
- курьерской доставкой;
- по электронной почте по адресу, указанному в разделе 11 настоящего договора.

Претензия считается доставленной, если она направлена способом, указанным в настоящем договоре. Претензия считается доставленной при недобросовестном воспрепятствовании или уклонении от получения отправления, письма, а также блокировки получения электронных сообщений от направляющей Стороны.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем/принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

7.5. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящем Договоре.

7.6. При невозможности разрешения спора, Сторона вправе передать его на разрешение суда по месту нахождения исполнителя.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

## **8. Форс-мажор**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в период его действия,

если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, запретительных актов или иных действий органов государственной власти и управления и другими, а также другими, не зависящими от Сторон обстоятельствами.

При этом исполнение обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, с учетом действующего расписания занятий и других технических возможностей Исполнителя.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

## **9. Срок действия Оферты. Порядок изменения и расторжения Оферты.**

9.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

9.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

9.4. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

9.5. Заказчик вправе расторгнуть Оферту в одностороннем порядке не позднее, чем за 3 календарных дня до даты начала оказания Услуг. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде или электронном виде на адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте. В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Оферты не позднее, чем за 7 календарных дня до даты начала оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в полном объеме способом, согласованным Сторонами, в течение 3 календарных дней с момента получения уведомления.

При получении уведомления менее, чем за 7 календарных дня до даты начала оказания услуг, денежные средства Заказчику не возвращаются.

9.6. Заказчик не вправе расторгнуть Оферту и требовать возврата стоимости Услуг после начала их оказания (не зависимо от посещения или непосещения курсов, семинаров, мастер-классов).

9.7. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчиком подтвержденных убытков.

9.8. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

## **10. Прочие условия.**

10.1. Если иное не предусмотрено законом, заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или Договор связывает наступление гражданско-правовых последствий для другого лица, влекут наступление таких последствий с момента доставки соответствующего сообщения этому лицу или его представителю.

Сообщение считается доставленным и в тех случаях, когда оно поступило адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

10.2. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

## **11. Реквизиты Исполнителя:**

ИП Петрухина Александра Сергеевна  
E-mail: Aleksandra.petryhina@gmail.com  
ИНН 632141021235, ОГРН 317631300041186  
Банковские реквизиты:  
АО «Тинькофф Банк»  
БИК 044525974  
Корр.счет 30101810145250000974  
Расчетный счет № 408028109000000120999