

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

сайт клуба «Так чувствую»: <https://karmionika.com/tak-chuvstvuyu-club/>

Редакция от 22 октября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Оператор: Индивидуальный предприниматель Данилина Александра Сергеевна, ИНН 632141021235, ОГРНИП 317631300041186.

1.2. Политика применяется к обработке данных через сайт клуба <https://karmionika.com/tak-chuvstvuyu-club/>, основной сайт <https://karmionika.com>, связанные формы заказа и оплаты, Telegram, электронную почту и службу заботы.

1.3. Оператор руководствуется Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормами РФ. Политика размещается в открытом доступе.

2. Принципы

- законность и справедливость обработки;
- ограничение обработки конкретными целями;
- недопустимость избыточных данных;
- обеспечение точности и актуальности;
- хранение не дольше необходимого;
- удаление/уничтожение при отпадении цели и основания, если закон не требует иного.

3. Субъекты и данные

Обрабатываются данные посетителей сайта, покупателей, участников клуба, заявителей и подписчиков рассылок: имя/фамилия, телефон, e-mail, Telegram username/ID, сведения о заказах, оплатах, возвратах и подписке, обращения, а также технические данные сайта в объеме фактического использования технологий.

Оператор также обрабатывает данные лиц, самостоятельно записавшихся в лист ожидания ближайшего открытия продаж. Для этого используются Telegram ID, имя пользователя при его наличии, сведения о записи в ожидание и технические сведения, необходимые для направления запрошенного уведомления и предотвращения повторной отправки.

Специальные категории и биометрические данные для участия в клубе не запрашиваются.

4. Цели и основания

4.1. Заключение и исполнение договора: заказ, идентификация, доступ, сопровождение, платежи и возвраты.

4.2. Сервисные сообщения: доступ, оплата, расписание и техническая информация, необходимая для исполнения договора.

4.3. Поддержка и претензионная работа.

4.4. Реклама и маркетинг — при наличии отдельного предварительного согласия, когда оно требуется законом.

4.5. Работа, безопасность и аналитика сайта — в объеме фактически применяемых технологий и на соответствующем правовом основании.

4.6. Бухгалтерский, налоговый и иной обязательный учет.

4.7. Обработка записи в лист ожидания и направление одного уведомления о ближайшем открытии продаж осуществляются на основании самостоятельного обращения Пользователя и, когда это требуется законодательством, отдельно полученного согласия. Данная цель применяется в том числе к лицам, записавшимся непосредственно через Telegram-бота без заполнения формы покупки. Запись в ожидание не используется как основание для иных рекламных рассылок.

5. Условия обработки

Обработка может быть автоматизированной, неавтоматизированной и смешанной. Оператор вправе поручать обработку поставщикам сайта, CRM/платформы продаж, платежной инфраструктуры, сервисных сообщений, поддержки и Telegram-интеграций в необходимом объеме.

Для оформления участия и сопровождения Пользователей используются платформа SaleBot, платёжный сервис Robokassa и Telegram. SaleBot используется для обработки заявок, учёта оплаченного периода и автоматизированного сопровождения; Robokassa — для проведения платежей и работы подключённой кассовой инфраструктуры; Telegram — для взаимодействия через бота и предоставления доступа к закрытому пространству Клуба.

Каждому привлечённому лицу предоставляются только данные, необходимые для выполняемых им функций, при наличии предусмотренного законом основания. Полные реквизиты банковских карт обрабатываются платёжной организацией и Оператору не предоставляются.

При сборе персональных данных граждан РФ через Интернет Оператор соблюдает требования законодательства РФ о локализации баз данных.

6. Сроки

Данные обрабатываются до достижения цели, истечения обязательного срока хранения, прекращения договора или отзыва согласия — в зависимости от основания.

Бухгалтерские/налоговые данные хранятся в установленные законом сроки.

Обработка данных для направления уведомления из листа ожидания прекращается после отправки запрошенного уведомления либо отмены ожидания. Если те же данные используются для исполнения договора, обязательного учёта или иной самостоятельной законной цели, их обработка для такой цели может продолжаться. Само окончание оплаченного участия не является согласием на рекламные рассылки или на включение в новый лист ожидания.

7. Права субъекта

- получить сведения об обработке;
- потребовать уточнения, блокирования или уничтожения при наличии оснований;
- отозвать согласие на обработку;
- отозвать согласие на рекламу;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд;
- реализовать иные права по законодательству РФ.

8. Защита

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты данных и осуществляет внутренний контроль.

9. Cookie

Сайт может использовать cookie и аналогичные технологии. Технически необходимые cookie используются для работы сайта. Необязательные технологии применяются на соответствующем правовом основании; когда требуется согласие, оно запрашивается до такой обработки.

10. Рекламные сообщения

Реклама направляется при наличии необходимого предварительного согласия. Отказ возможен способом, указанным в сообщении, либо через service@karmionika.com.

11. Обращения

По вопросам персональных данных: service@karmionika.com. Для исполнения запроса Оператор вправе запросить данные, необходимые для идентификации заявителя.

Для получения помощи с направлением обращения Пользователь также может связаться со службой заботы в Telegram: <https://t.me/karmionika>. При необходимости Оператор запрашивает только сведения, достаточные для идентификации заявителя и исполнения его запроса.

12. Заключительные положения

Оператор вправе актуализировать Политику. Актуальная редакция публикуется на сайте. Оператор: ИП Данилина Александра Сергеевна; ИНН 632141021235; ОГРНИП 317631300041186; сайт клуба: <https://karmionika.com/tak-chuvstvuyu-club/>.